

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Tecno2 Serviços – Plataforma TecnoJuris

Versão 2.0

Última atualização: maio/2026

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade estabelece as diretrizes adotadas pela Tecno2 Tecnologia para o tratamento de Dados Pessoais no fornecimento de seus produtos e serviços, especialmente da plataforma TecnoJuris, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nosso compromisso é garantir transparência, segurança, confidencialidade e respeito aos direitos dos titulares dos dados.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se aos usuários da plataforma TecnoJuris, clientes, visitantes do site da Tecno2, parceiros comerciais e demais pessoas cujos Dados Pessoais sejam tratados durante a prestação dos serviços.

3. PAPEL DA TECNO2 NO TRATAMENTO DOS DADOS

A Tecno2 poderá atuar como **Controladora** ou **Operadora** de Dados Pessoais, conforme a natureza do serviço prestado.

Na utilização da plataforma TecnoJuris, a Tecno2 atua predominantemente como **Operadora**, realizando o tratamento de Dados Pessoais em nome e conforme as instruções do cliente contratante, que normalmente atua como **Controlador**, sendo responsável pelas decisões relativas às finalidades e aos meios do tratamento.

A Tecno2 atua como **Controladora** apenas em relação aos dados necessários para suas atividades próprias, como relacionamento comercial, suporte institucional, faturamento, cumprimento de obrigações legais e administrativas.

4. DADOS TRATADOS

Durante a utilização dos serviços poderão ser tratados, conforme a finalidade:

- nome;
- e-mail;
- telefone;
- CPF ou CNPJ;
- endereço;
- informações para faturamento;
- dados de autenticação;
- registros de acesso (logs);
- dados inseridos pelo próprio cliente na plataforma;
- informações processuais provenientes de fontes públicas oficiais ou legitimamente acessadas pelo cliente.

A Tecno2 trata apenas os dados necessários para a prestação dos serviços contratados.

5. DADOS PROCESSUAIS

A plataforma TecnoJuris destina-se ao gerenciamento e monitoramento de informações jurídicas.

Grande parte das informações disponibilizadas pela plataforma possui origem em **bases públicas oficiais**, tais como Tribunais de Justiça, Tribunais Regionais, Tribunais Superiores, Diários Oficiais e demais órgãos públicos competentes.

A disponibilização pública dessas informações não afasta a aplicação da LGPD, razão pela qual a Tecno2 adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos Dados Pessoais tratados.

Nos casos envolvendo processos submetidos a segredo de justiça ou outras restrições legais, o acesso dependerá exclusivamente das credenciais e autorizações legítimas fornecidas pelo próprio cliente.

6. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

O cliente contratante é responsável por:

- definir as finalidades do tratamento dos dados inseridos na plataforma;
- garantir a licitude e a atualização das informações cadastradas;
- administrar usuários, perfis e permissões de acesso;
- atender, quando aplicável, aos direitos dos titulares dos dados;
- garantir que possui base legal para o tratamento dos dados inseridos no sistema.

A Tecno2 não altera, utiliza ou compartilha os dados tratados em nome do cliente para finalidades próprias, exceto quando necessário ao cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

7. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os Dados Pessoais poderão ser tratados para:

- prestação dos serviços contratados;
- autenticação e segurança da plataforma;
- atendimento e suporte técnico;
- emissão de documentos fiscais;
- cobrança;
- cumprimento de obrigações legais;
- prevenção a fraudes;
- exercício regular de direitos;
- melhoria contínua dos serviços.

Os tratamentos observarão as bases legais previstas na LGPD, incluindo, conforme aplicável:

- execução de contrato;
- cumprimento de obrigação legal;
- legítimo interesse;
- exercício regular de direitos;
- consentimento, quando exigido.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Tecno2 poderá compartilhar informações apenas quando necessário para:

- prestação dos serviços contratados;
- processamento de pagamentos;
- hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- suporte técnico;
- cumprimento de obrigação legal ou determinação de autoridade competente;
- exercício regular de direitos.

Sempre que houver compartilhamento, serão adotadas medidas contratuais destinadas à proteção dos Dados Pessoais.

A Tecno2 não comercializa Dados Pessoais.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Tecno2 adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos serviços prestados, incluindo, quando aplicável:

- autenticação de usuários;
- controle de acesso;
- registros de auditoria (logs);
- backups;
- monitoramento da infraestrutura;
- mecanismos destinados à preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Embora sejam adotadas boas práticas de segurança, nenhum ambiente tecnológico é totalmente imune a riscos.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Os serviços poderão utilizar infraestrutura tecnológica localizada no Brasil ou no exterior.

Quando houver transferência internacional de Dados Pessoais, a Tecno2 adotará medidas compatíveis com a legislação aplicável para assegurar nível adequado de proteção.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares poderão solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação;
- portabilidade;
- informações sobre compartilhamentos;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal;
- demais direitos previstos na legislação.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento da Tecno2.

12. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os Dados Pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, respeitando obrigações legais, regulatórias, contratuais e o exercício regular de direitos.

Encerrada a necessidade do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.

13. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, APIs E INTEGRAÇÕES

A plataforma poderá disponibilizar funcionalidades baseadas em Inteligência Artificial, APIs e integrações com sistemas de terceiros.

Esses recursos atuarão conforme as configurações e autorizações definidas pelo cliente, observando os princípios da LGPD e as finalidades dos serviços contratados.

14. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da Tecno2.

15. CONTATO

Solicitações relacionadas à privacidade ou ao tratamento de Dados Pessoais poderão ser encaminhadas para:

Tecno2 Serviços Sociedade Empresária Ltda.

E-mail: contato@tecno2.com.br

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): **Marcello Parra Martins**

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e aplica-se a todos os serviços prestados pela Tecno2 Tecnologia.