



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 1. INTRODUÇÃO**
- 2. NOSSO COMPROMISSO**
- 3. INFORMAÇÕES COLETADAS DOS USUÁRIOS**
- 4. USO E DO COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS**
- 5. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES**
- 6. ATENDIMENTO À LEGISLAÇÃO SOBRE EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**
- 7. ORDENS JUDICIAIS DE PEDIDO DE INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS**
- 8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

1. INTRODUÇÃO

1.1. Esta Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**") da Tecno2, em conjunto com os nossos Termos de Utilização para Usuário Final ("**Termos de Uso**") formam o acordo integral entre o usuário e a Tecno2 e estabelecem as regras sobre a obtenção, uso, armazenamento e compartilhamento dos informações dos usuários, e reafirmam a nossa preocupação com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento dos Dados Pessoais dos nossos usuários, especialmente no tocante ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), conforme estabelecido pela Lei nº 13.709/2018.

1.2. Esta Política de Privacidade tem por objetivo:

- a) explicar o modo como coletamos e usamos as informações que os nossos usuários compartilham com a Tecno2;
- b) garantir a compreensão do que fazemos com as informações coletadas com a permissão dos usuários; e
- c) tornar-nos responsáveis por proteger os direitos e a privacidade dos usuários.

1.3. São considerados "Dados Pessoais" todas as informações relacionadas à pessoa natural, identificada ou identificável, nos



termos da legislação aplicável.

- 1.4. AO UTILIZAR QUALQUER DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA TENC02, O USUÁRIO DECLARA CONCORDAR INTEGRALMENTE COM OS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

2. NOSSO COMPROMISSO

- 2.1. A Tecno2 reafirmara a sua preocupação com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento dos Dados Pessoais de seus usuários e se compromete a manter os Dados Pessoais em absoluto sigilo e não transferi-los a terceiros, sob qualquer forma, bem como não dar a estes destinação diversa da estabelecida nesta Política de Privacidade e nos Termos Uso da Tecno2, sem autorização do titular dos Dados Pessoais.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS DOS USUÁRIOS

- 3.1. **INFORMAÇÕES BÁSICAS DO USUÁRIO:** Ao se cadastrar em qualquer dos serviços, a Tecno2 poderá coletar informações básicas do usuário, tais como o nome, endereço, e-mail, telefone, número de documentos pessoais, informações para fins de faturamento ou quaisquer outras informações necessárias à prestação dos serviços.
- 3.2. **INFORMAÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS.** A Tecno2 poderá registrar informações sobre os acessos do usuário ao TenoJURIS, as atividades realizadas, os dados inseridos pelo usuário e, ainda, outras informações disponíveis em sites abertos de repartições públicas, conforme informações pré-definidas pelo usuário. Ademais, os dados de uso poderão ser coletados através de *cookies* e tecnologias semelhantes.
- 3.3. **INFORMAÇÕES DO USUÁRIO EM SIGILO JUDICIAL:** Uma vez solicitado pelo usuário, a Tecno2 poderá coletar dados de acesso a processos judiciais protegidos por sigilo. Em nenhuma hipótese estes dados serão compartilhados pela Tecno2 com terceiros, salvo se devidamente autorizado pelo usuário.



4. USO E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

- 4.1. O usuário autoriza a Tecno2 a utilizar suas informações para a finalidade exclusiva de (a) aprimorar os serviços e fornecer maior segurança ao tratamento das informações; (b) cumprir ordem legal ou determinação judicial; (c) exercer quaisquer direitos em âmbito judicial ou administrativo; e (d) realizar a cobrança pelos serviços.
- 4.2. A Tecno2 não compartilha dados dos usuários para fins de obter qualquer benefício econômico e o compartilhamento terá como finalidade única e exclusiva: (a) o desenvolvimento de novos produtos e serviços; (b) a contratação de empresas parceiras para possibilitar a melhora da eficiência dos serviços; e (c) processamento para fins de cobrança, tais como para administradoras de cartão de crédito.
- 4.3. Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais, a Tecno2 sempre exigirá de seus fornecedores e parceiros comerciais a observância de rigorosos controles de proteção de Dados Pessoais, em conformidade com seus padrões de proteção à privacidade, inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, na extensão desta Política de Privacidade, da LGPD e dos nossos compromissos diante do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).
- 4.4. Caso o usuário entre em contato com o suporte da Tecno2, seus funcionários ou prepostos poderão acessar temporariamente as informações dos usuários exclusivamente para fins de solução de problemas ou esclarecimento de dúvidas.

5. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

- 5.1. Os serviços ofertados pela Tecno2 utilizam tecnologia inovadora e as informações coletadas podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, ao exclusivo critério da Tecno2, reconhecendo o usuário que dada a natureza dos serviços, não estão livres de falhas ou interrupções.



- 5.2. A Tecno2 adota e se compromete a manter todas as medidas técnicas disponíveis para garantir a segurança dos Dados Pessoais e das demais informações coletadas.
- 5.3. O usuário poderá a qualquer momento exportar seus Dados Pessoais ou demais informações mantidas em banco de dados do TecnoJURIS para um serviço concorrente, sempre que entender necessário, contudo, arcará com todos os custos incorridos para a portabilidade das informações.

6. ATENDIMENTO À LEGISLAÇÃO SOBRE EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

- 6.1. Caso o usuário tenha interesse em excluir seus Dados Pessoais armazenados em banco de dados da Tecno2 ou de terceiros, este deverá entrar em contato com a Tecno2 por e-mail ou outro canal disponível solicitando a exclusão definitiva de seus dados pessoais.
- 6.2. Após 60 (sessenta) dias corridos da data de suspensão ou do cancelamento dos serviços, todos os dados inseridos no sistema serão permanentemente apagados dos bancos de dados, não sendo possível serem recuperados, ainda que a conta do usuário seja reativada.
- 6.3. Não obstante a prerrogativa descrita acima e nos limites apresentados pela legislação, a Tecno2 poderá manter determinados dados do usuário, após o seu pedido de exclusão, caso exista qualquer obrigação financeira pendente de cumprimento, para o fim específico de cobrança.

7. ORDENS JUDICIAIS DE PEDIDO DE INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

- 7.1. A Tecno2 não divulga qualquer informação de seus usuários a autoridades governamentais a menos que decorra de ordem judicial ou extrajudicial (formal e oficial). Todos os pedidos de informações são interpretados restritivamente, de modo que a Tecno2 divulga apenas as informações suficientes ao atendimento à determinação judicial ou extrajudicial.



- 7.2. A Tecno2 também poderá compartilhar informações dos usuários com autoridades governamentais em caso de investigação ou medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas ou sistemas, na forma necessária para cumprimento de obrigações legais.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 8.1. A Tecno2 se reserva no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, razão pela qual recomenda-se ao Usuário que realize regularmente a leitura das condições vigentes.
- 8.2. Por expressa liberalidade do usuário, fica a Tecno2 autorizada a utilizar a logomarca do usuário (pessoa jurídica) para fins de divulgação em seu site e materiais publicitários.
- 8.3. Dúvidas ou sugestões relacionadas à presente Política de Privacidade poderão ser enviadas por e-mail à Tecno2, pelo seguinte endereço de e-mail: contato@tecno2.com.br.
- 8.4. Para dirimir eventuais dúvidas decorrentes desta Política de Privacidade e que não possam ser solucionadas por via amigável, fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo (Capital), com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: outubro/2020